

Оглавление

1. [Описание системы](#)
2. [Маршрутное слежение](#)
 - 2.1. [Постановка на слежение](#)
 - 2.1.1. [Вагона](#)
 - 2.1.2. [Контейнера](#)
3. [Разовое слежение](#)
 - 3.1. [Постановка на слежение](#)
 - 3.1.1. [Вагона](#)
 - 3.1.2. [Контейнера](#)
4. [Постоянное слежение](#)
 - 4.1. [Постановка на постоянное слежение](#)
 - 4.2. [Снятие вагонов с Постоянного слежения](#)
 - 4.3. [Меню «Установленные вагоны»](#)
 - 4.4. [Получение и просмотр информации о вагонах стоящих на постоянном слежении](#)
 - 4.5. [Использование фильтров](#)
5. [Маршрутное по КЗХ](#)
6. [Работа с группами](#)

Описание системы

Предоставление информации, по средствам Web-портала www.ProVagon.kz :

Для начала работы сделайте предоплату на предполагаемое количество вагонов/контейнеров в будущем месяце. Имейте в виду, что при окончании денег Вы не сможете установить вагоны/контейнеры на слежение. Поэтому сами следите за своим балансом на сайте.

Постановка вагонов/контейнеров на слежение:

- Заявки на слежение «**По маршруту**» поступившие до 18:00 по Алматы, будут обработаны в этот же день. Информация о дислокации появится на следующий день.
- Заявки «**Разовые**» имеют одно ограничение, один и тот же вагон нельзя проследить чаще одного раза в час.
Внимание! Функция "Срочная дислокация" работает для определения дислокации **вагона** на всех территориях, и для определения дислокации **контейнера** только на территории **Казахстана**.
- Заявки на «**Постоянное**» слежение принимаются на почту с E-Mail адресов указанных в договоре. Информация начинает поступать на следующий день.
Внимание! При постановке вагона на «**Постоянное**» слежение, происходит списание средств равное 28 дням слежения за вагоном. При слежении за вагоном более 28 дней, списание средств идёт посуточно.
- Заявки на слежение «**По маршруту КЗХ**» поступившие до 18:00 по времени Алматы, будут обработаны в этот же день. Информация о дислокации появится на следующий день.

Получение информации о дислокации:

- Информация о дислокации «**По маршруту**» предоставляется в 11:00-11:30 и 17:00-17:30 по времени Алматы.
- Ответ на «**Разовый запрос**» предоставляется в течении 15 – 30 минут.
- Информация о дислокации вагонов находящихся на «**Постоянном**» слежении предоставляется в 7:30-8:30 и 17:30-18:30 по времени Алматы.
Внимание! Информация по **Узбекистану и Туркмении** осуществляется с задержкой, или ограничивается только пограничными переходами.
- Информация о дислокации «**По маршруту КЗХ**» предоставляется в 11:00-11:30 и 17:00-17:30 по времени Алматы.

Получение информации о дислокации контейнеров «По маршруту»:

- Если во время движения контейнера по маршруту, в информации о дислокации отсутствует номер платформы, значит произошел перегруз контейнера на другую платформу или автотранспорт.
- Если во время движения контейнера по маршруту, произошел перегруз контейнера на другую платформу, просим сообщить вас новый номер платформы.

Внимание! Для оперативной работы со службой технической поддержки, рекомендуем использовать программу Skype, доступную для свободного скачивания по адресу <http://www.skype.com/intl/ru/home>. В противном случае мы не гарантируем оперативного сервиса.

Внимание! Для правильного функционирования системы в Вашем браузере должна быть включена поддержка JavaScript

Внимание! Просьба ставить вагоны на слежение после получения накладной на станции!

В противном случае, вам придется ставить вагон на слежение заново и оплачивать как за два маршрута!

Внимание! Мы не предоставляем архивную информацию о дислокации вагона или контейнера!

Маршрутное слежение

Маршрутное слежение: Это предоставление информации о дислокации вагона/контейнера на всём маршруте следования, до достижения станции назначения два раза в сутки начиная со следующих суток после установки на слежение. Как только вагон/ контейнер достигает станции назначения, он автоматически снимается со слежения. После снятия вагона/контейнера с маршрутного слежения, последняя информация о дислокации выводится в общем списке вагонов/контейнеров в течении 3х дней, после этого история движения вагона/контейнера доступна в архиве.

Разовое слежение

Разовое слежение: Это разовый запрос о дислокации вагона или контейнера. При установке контейнера нужно помнить что разовый запрос о дислокации контейнера доступен только по территории Казахстана, по остальным территориям мы не гарантируем получение вами какой-либо информации и её актуальность.

Постоянное слежение

Постоянно слежение: Это постоянное слежение за вагоном, на протяжении нескольких маршрутов следования по территориям стран СНГ. Вагон стоит на слежении до тех пор, пока Вы сами не снимите вагон со слежения.

Маршрутное слежение по КЗХ

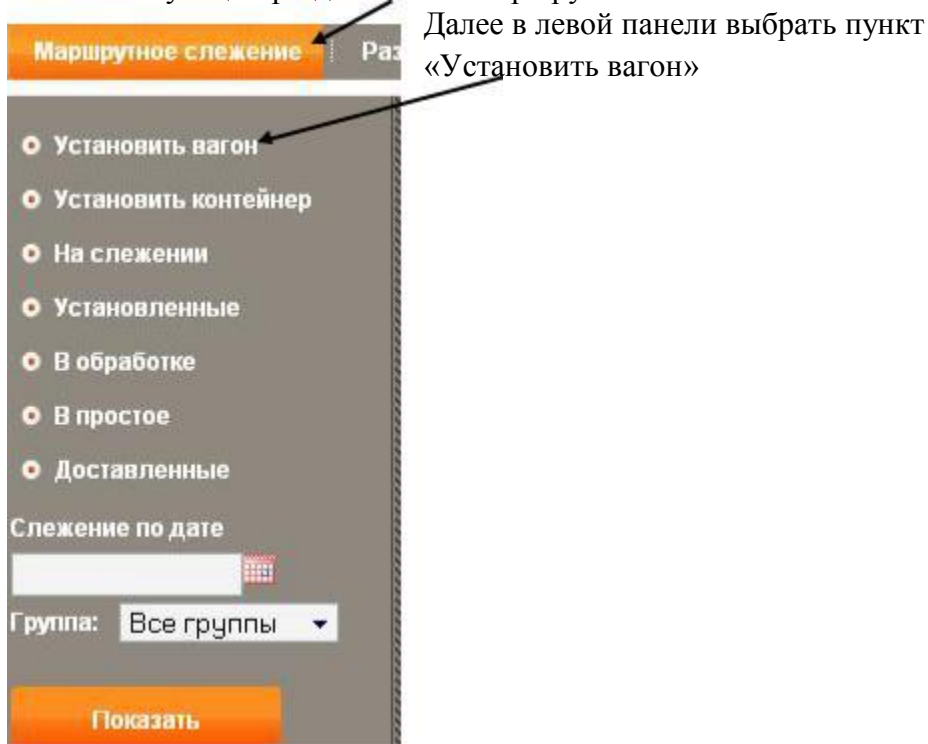
Маршрутное слежение по КЗХ: Это слежение за вагоном/контейнером, только по территории Казахстана, до перехода границы. При переходе границы, вагон снимается со слежения автоматически, либо информация перестаёт поступать и система ожидает его вход на территорию КЗХ.

Внимание ! При установке вагона на слежение уделите особое внимание параметру «Снимать вагон при выходе с КЗХ». Если при установке убрать галочку, то при выходе вагона с территории КЗХ информация о его дислокации перестаёт поступать, но вагон остается на слежении и система ожидает его входа на территорию КЗХ, деньги продолжают списываться!

Внимание! Мы не предоставляем архивную информацию о дислокации вагона или контейнера!

Постановка на маршрутное/разовое слежение вагона

Для установки на маршрутное слежение, вам нужно перейти в соответствующий раздел меню «Маршрутное слежение»:



Перед вами откроется окно постановки вагона на слежение:

The screenshot shows a form titled 'Добавление вагонов'. It has three columns for 'Номер вагона' with input fields. Below this is a section 'Загрузка из файла' with a text input for 'Загрузить номера вагонов из файла MS Excel', an 'Обзор...' button, and a 'Скачать образец файла' button. Below that is the 'Общие параметры' section with a table of input fields: 'Станция отправления' (with a 'Найти' button), 'Станция назначения' (with a 'Найти' button), 'Дата отправки' (with a date picker showing 28/06/2011), 'Услуга' (with a dropdown menu), and 'Группа' (with a dropdown menu). At the bottom are 'Сохранить' and 'Сбросить' buttons. Two black arrows point from the text below to the 'Обзор...' button and the 'Найти' button under 'Станция отправления'.

Вы можете установить вагоны вбивая номера вагонов в отведенные для этого поля. Либо загрузить номера вагона из Excel файла с помощью кнопки «**обзор**», рядом с кнопкой расположена **ссылка** на образец Excel файла.

Далее необходимо указать станции отправления и назначения, для чего необходимо вписать либо несколько цифр от кода станции, либо несколько букв от названия и нажать кнопку «**найти**», откроется окно со справочником станций.

Поиск станции
pmv.ctmasia.ru

ОЗЕРЫ|

По запросу 234 найдено:

АЛПАТЬЕВО	234507
ДИОВО	234620
ЗАРАЙСК	234301
ЛУХОВИЦЫ	234206
МЬТИЩИ	234808
ОЗЕРЫ	234009
ПИРОГОВО	234884
ПОДЛИПКИ-ДАЧ	234901
ФРУКТОВАЯ	234403
ЩУРОВО	234102

В данном окне Вы должны выбрать нужную станцию и нажать кнопку **Выбрать** —
 Аналогичным образом вводится станция назначения.

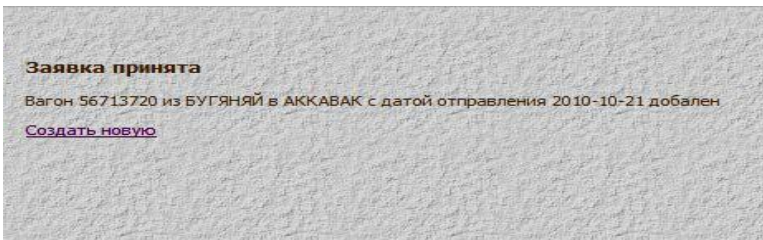
Далее при необходимости изменяете дату **отправки и услуги**.

После этого нажимаете кнопку **<добавить>**, находящуюся в нижней части экрана.

И переходите в следующее окно :

№	Номер вагона	Станция отправления	Станция назначения	Дата отправки	Удалить	Услуга	Группа	Стоимость	Ошибки
1	Все верно 56715659	БУГЯНЬИ (126302) <input type="button" value="Найти"/>	БРАГИНОВКА (455308) <input type="button" value="Найти"/>	01/07/2011	<input type="checkbox"/>	Маршрутная	Общая группа	1600.00	
Итого:								1600	
Баланс:								-57200	
Кредит:								35920	
Остаток на счету:								-22880	

В этом окне показывается стоимость заявки, Ваш баланс и если остаток положительный или при отрицательном балансе Вам открыт кредит Вы можете установить вагон на слежение, нажав кнопку **<Продолжить>**



При удачной постановке на слежение Вы увидите сообщение в окне.

Установка на слежение контейнеров

Установка контейнеров выполняется аналогично установки вагонов.

При установки контейнеров существуют следующие особенности:

Отслеживание контейнера по **инвентарному номеру** возможно **только по территориям: России, Республики Беларусь, Казахстана.** По остальным территориям (Украины, Молдовы, Узбекистана, Туркменистана, Латвийской Республики (Латвии), Литовской Республики (Литвы), Эстонской Республики (Эстонии) и Киргизии) слежение ведётся **только по номеру платформы.** Поэтому при установке на определение дислокации контейнера следующего с этих территорий **просим Вас указывать номер платформы.**

Если вы хотите воспользоваться услугой «Маршрутное СНГ» либо «Маршрутное КЗХ» для определения дислокации контейнера с некорректным номером, вы должны предоставить нам (по электронной почте) накладную на данный контейнер подтверждающую что контейнер с таким инвентарным номером существует. Так-же в письме должна быть указана следующая информация:

Номер контейнера
Платформа(если известна)
Станция отправления
Станция назначения Дата
отправки Группа

Услуга (наименование услуги которой вы хотите воспользоваться)

В случае перегруза контейнера на другую платформу на данных территориях, просим Вас сообщать новый номер платформы.

Разовые запросы на дислокацию контейнеров работает **только по территории Казахстана.**

Внимание! Для получения информации о дислокации контейнера на следующие сутки, контейнер нужно установить на слежение до 18:00 по Алматы

Меню Постоянное слежение

В левой части окна находится пункты меню данного раздела:

○ На слежении
○ Установленные вагоны
○ Установить на слежение
○ Снять со слежения

Ном ваг:
Ст наз: **Найти**
Ст опер: **Найти**
Состояние: Все ▾
 неисправные
Группа: Все группы ▾

Показать

На слежении – показывает последнюю дислокацию вагонов находящихся на слежении.

Установленные вагоны – список вагонов установленных на постоянное слежение, по умолчанию выводит список вагонов установленных в текущем месяце.

Установить на слежение – окно для установки вагонов на слежение

Снять со слежения – окно для снятия вагонов со слежения

Фильтры:

Ном ваг: позволяет вывести на экран информацию по заданному № вагона

Ст наз: - позволяет отфильтровать вагоны по станции назначения

Ст опер: - позволяет отфильтровать вагоны по станции операции

Состояние:

Все - (показывает все вагоны)

Порожние - (показывает только порожние вагоны)

Груженные - (Показывает только груженные вагоны)

Неисправные – при выборе покажет вагоны только с признаком

НСП Группа: - позволяет фильтровать вагоны по группе.

После выбора необходимых фильтров надо нажать кнопку «показать»

Меню Установленные вагоны

Меню «Установленные вагоны» позволяет просмотреть список вагонов установленных за заданный период, по умолчанию показывается список вагонов установленных в текущем месяце.

Установка вагонов на постоянное слежение

Добавление вагонов

Номер вагона	Номер вагона	Номер вагона
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Загрузка из файла

Загрузить номера вагонов из файла MS Excel

Общие параметры

Группа

В данном окне вы вводите номера вагонов вручную, либо **загружаете** списком из Excel файла, **образец файла** которого расположен тут же.

После того, как номера вагонов введены или загружены из файла вы выбираете при необходимости группу, нажимаете кнопку сохранить, и переходите на второй шаг постановки вагонов.

Второй шаг:

№	Номер вагона	Группа	Удалить	Стоимость	Ошибки
1	<input type="text" value="94327905"/>	<input type="text" value="Общая группа"/>	<input type="checkbox"/>	1000.000	
2	<input type="text" value="94202074"/>	<input type="text" value="Общая группа"/>	<input type="checkbox"/>	1000.000	
3	<input type="text" value="94966058"/>	<input type="text" value="Общая группа"/>	<input type="checkbox"/>	1000.000	
4	<input type="text" value="94344405"/>	<input type="text" value="Общая группа"/>	<input type="checkbox"/>	1000.000	
5	<input type="text" value="60821725"/>	<input type="text" value="Общая группа"/>	<input type="checkbox"/>	1000.000	
Итого:				5000	
Баланс:				-53500	
Кредит:				47120	
Остаток на счету:				-11380	

На втором шаге вы можете отредактировать или проверить данные для постановки вагонов на слежение. В этом же окне вы видите стоимость каждой постановки, итоговую стоимость и ваш баланс.

Если все данные проверены и верны, нажимаете кнопку продолжить.

Примечание: если номер вагона в постановке неверен, либо у Вас нехватает средств на счету, кнопка продолжить не будет доступна.

Снятие вагонов с постоянного слежения

При снятии вагонов с постоянного слежения первый шаг ввода вагонов для снятия аналогичен первому шагу постановки вагонов на слежение.

Снятие вагонов со слежения		
Номер вагона	Номер вагона	Номер вагона
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Загрузка из файла

Загрузить номера вагонов из файла MS Excel <input type="text"/>	<input type="button" value="Обзор..."/>	<input type="button" value="Скачать образец файла"/>
---	---	--

<input type="button" value="Снять со слежения"/>	<input type="button" value="Сбросить"/>
--	---

Дальше нажимаем на кнопку «Снять со слежения» и снимаем указанные вагоны со слежения.

Примечание: Вагоны, снятые со слежения, будут присутствовать в таблице дислокации вагонов ещё 4 дня.

Работа с группами

Система ProVagon позволяет при постановке на слежения вагона или контейнера, назначить ему отдельную группу. Что позволяет фильтровать вагоны на слежении, используя фильтр по группе.

Группу нужно предварительно создать в разделе «Ваш аккаунт» -> «Группы»

№	Название группы	Видимость	Дислокация от кого	Дислокация на e-mail	Отдельная отсылка	Действия
1	Общая группа	Видимая	ctm@provagon.kz	ctm@provagon.kz	Нет	Изменить
2	test_1	Видимая			Нет	Изменить
3	новая группа	Видимая			Нет	Изменить

В этой форме создаете группы:

Добавление группы

Название группы:

После создания, группа становится сразу доступна в разделах постановки вагонов/контейнеров на слежение.

Если вы не хотите в дальнейшем видеть группу в списке групп, при постановке на слежение, вам нужно изменить видимость группы на «Скрытая». Редактирование группы происходит по клике на ссылку «Изменить»